

변경/취소 수수료 면제 지침

1. 여객사정 이외의 사유로 인한 변경/취소

→ 예정된 운항 시간대로 운항하지 못한 경우(지연,결항) 수수료 면제

변경 수수료	취소수수료
최초 1회에 한해 변경 수수료만 면제 *운임차액이 발생할 경우 추가비용 징수	면제

① 지연 조건 : STD 기준 국내 1시간 이상, 국제 2시간 이상 운송 지연 시 수수료 면제 대상

2. 여객사정으로 인한 변경/취소

구분	적용대상	증빙서류 및 조건		변경/취소 수수료
사망	본인	증빙서류	사망증명서	★ 변경 수수료 - 최초 1회에 한해 변경 수수료만 면제 *운임차액이 발생할 경우 추가비용 징수
	본인의 가족	증빙서류	사망증명서/가족관계증명서	
		조건	사망일이 항공기 여정일 1개월 이내인 경우에 한함	
질병	본인	증빙서류 및 조건	증빙서류 내 기간이 여행기간에 포함되어야 하며, 아래의 조건 중 1개라도 해당하는 경우 1) 질병 및 상해로 인한 입원 시 / 증빙서류 : 입원증명서 2) 법정감염병 1~2급에 해당하는 경우 / 증빙서류 : 진단서 3) 기타 질병으로 국가재난사태가 선포된 경우 / 증빙서류 : 진단서	★취소 수수료 - 면제 *조건에 부합하는 증빙서류 제출 必 ★FEE WVR AUTH NO. 25DOC
		증빙서류	입원증명서 또는 진단서 / 가족관계증명서	
	본인 외 동반 1인	조건	동반 1인은 승객 본인의 부모/배우자/자녀이면서, 승객 본인과 동일 여정인 경우에만 가능	
		증빙서류	임신진단서 또는 의사소견서 (임신헌인서 및 이 외의 서류는 불가함)	
임신	본인	조건	1) 임신 개월 수 무관 2) 진단서 또는 소견서에 태아 및 임신부의 건강상의 문제로 항공여행이 불가하다는 내용 포함 시 가능	
		증빙서류	임신진단서 또는 의사소견서 (임신헌인서 및 이 외의 서류는 불가함)/가족관계증명서	
	본인 외 동반 1인	조건	동반1인은 승객 본인의 가족이면서, 승객 본인과 동일 여정인 경우에만 가능	
		증빙서류	임신진단서 또는 의사소견서 (임신헌인서 및 이 외의 서류는 불가함)/가족관계증명서	

① 가족의 범위 : 배우자/자녀/부모/형제/자매/(외)조부모/(외)손자녀/배우자의 부모/배우자의 형제자매 (단, 관계 증빙이 가능한 서류 첨부시에 적용 가능)

② 모든 조건은 진단서 내에 기간이 여행기간에 포함되어야 함

③ 증빙서류 제출 기한 : 변경/취소가 이루어진 날로 7일 이내

* 수수료 면제 불가 사항

① 기차, 선박 등 항공을 제외한 타 교통수단의 지연, 취소로 인해 당사 항공권을 이용하지 못하는 경우

② NO-SHOW 이후 요청시 제외

< 적용사항 >

1. 직계의 기준 : 본인 기준 조부/모 = 부/모 = 배우자 = 자녀 (본인 기준 형제 제외)

2. 서류 제출 기간 : 변경/취소가 이루어진 날로 7일 이내

3. 모든 조건은 진단서 내에 기간이 여행기간에 포함되어야 함.

※ 처리 지침 (질병 관련 TOUR CODE : 25DOC)

최초 1회에 한해 환불 수수료 또는 일정 변경 수수료 면제 (여정변경 중 발생하는 운임차액은 추가 징수)

단, 취소 * 변경 시 헬프데스크 **수수료 면제 RQ 필수**. (Help Desk : 메일문의 ze-gdshelp@eastarjet.com. 평일 09:00~17:00)

상세 내용은 케이스별 헬프데스크로 개별 문의요망